

샘플 교재 · 맞춤 커리큘럼으로 만든 실제 예시

글로벌 팀 개발 협업

영어 100문장

글로벌 팀에 합류한 5년차 백엔드 개발자 수민 님(가상 학습자)의 업무로 만든 맞춤 교재예요. 스탠드업부터 장애 대응까지, 협업에서 실제로 말할 문장만 담았어요.



17
모듈

100
문장

100%
내 상황 맞춤

모듈 목차

막혔을 때 쓰는 생존 문장부터 실전 대화 연습까지, 스프린트 한 사이클을 통째로 다뤄요.

M01	막혔을 때 쓰는 문장	5문장
M02	스탠드업 진행 상황 공유	6문장
M03	블로커 설명과 도움 요청	7문장
M04	작업 견적과 일정 말하기	7문장
M05	회의에서 끼어들기와 질문	6문장
M06	기술 의견 제시와 제안	7문장
M07	코드리뷰 요청과 PR 설명	6문장
M08	리뷰 코멘트에 답하기	5문장
M09	버그 리포트와 재현 설명	7문장
M10	장애 대응 커뮤니케이션	7문장
M11	페어 작업과 화면 공유	7문장
M12	문서와 스펙 확인 요청	5문장
M13	데모와 릴리스 공유	5문장
M14	슬랙 허들 짚은 대화	7문장
M15	온보딩 질문	5문장
M16	원격 팀 스몰토크	6문장
M17	실전 대화 연습	2문장

대화가 막히거나 못 알아들었을 때 시간을 벌고 대화를 살리는 문장. 다시 말해달라고 하기, 천천히 말해달라고 하기, 뜻 확인하기, 말문 열기, 정중히 끊고 마무리하기.

01 Sorry, I missed the part about the API error. Could you repeat that?

죄송해요, API 에러에 관한 부분을 놓쳤어요. 그걸 다시 말해 주시겠어요?

특정 기술 포인트를 놓쳤을 때

02 Could you walk through the deploy steps more slowly?

배포 단계를 더 천천히 설명해 주시겠어요?

배포 절차가 빠를 때

03 So you mean we should move the deadline?

그러니까 마감일을 옮겨야 한다는 뜻인가요?

의미 확인

04 What do you think about this approach?

이 접근 방식에 대해 어떻게 생각하세요?

의견 묻기

05 Can I jump in here for a second?

여기서 잠깐 끼어들어도 될까요?

끼어들기

어제 한 일, 오늘 할 일을 짧게 공유한다. 작업이 거의 끝났다거나 예상보다 걸린다는 뉘앙스를 말한다.

01 Yesterday I finished the login API and wrote tests.

어제 로그인 API를 끝내고 테스트를 작성했어요.

어제 한 일을 시작할 때

02 Today I'll start the refactoring and hope to finish by noon.

오늘은 리팩토링을 시작해서 점심까지 끝낼 수 있으면 좋겠어요.

오늘 할 일과 목표 시각

03 I'm almost done, just need to check one edge case.

거의 끝났어요, 엣지 케이스 하나만 확인하면 돼요.

작업이 거의 끝났을 때

04 This is taking longer than expected, so I need another day.

예상보다 오래 걸려서 하루가 더 필요해요.

일정이 늦어질 때

05 Could you clarify the requirements for this task?

이 작업의 요구사항을 명확히 해주시겠어요?

요구사항이 애매할 때

06 Let me check my notes and get back to you.

노트를 확인하고 다시 말씀드릴게요.

답을 잠깐 미룰 때

무엇에 막혀 있는지, 누구의 확인이 필요한지 말한다. 리뷰나 권한, 다른 팀 의존성을 요청한다.

01 I'm blocked on the database permission.

데이터베이스 권한 때문에 막혔어요.

권한 때문에 막힘

02 I need a review from the API team.

API 팀의 리뷰가 필요해요.

리뷰 필요

03 Can you confirm the new API contract?

새 API 계약을 확인해 주시겠어요?

계약 확인 요청

04 Could you grant me access to the AWS IAM role?

AWS IAM 역할을 사용할 권한을 주시겠어요?

권한 요청

05 Who owns the payment service dependency?

결제 서비스 의존성은 누가 담당하나요?

담당자 확인

06 I'll message DevOps for access.

접근 권한 때문에 DevOps에 메시지할게요.

조치 제안

07 Can we pair on this blocking issue?

이 블로킹 이슈 같이 좀 볼까요?

페어링 제안

작업이 얼마나 걸릴지 견적을 말하고, 근거를 짧게 덧붙인다. 일정이 밀릴 것 같을 때 미리 알린다.

01 I estimate this task will take about two days.

이 작업은 이틀 정도 걸릴 것으로 예상합니다.

작업 기간 견적을 말할 때

02 My estimate is based on similar work from last sprint.

제 견적은 지난 스프린트의 비슷한 작업에 근거합니다.

견적의 근거를 덧붙일 때

03 I'll update the ticket with the new date.

새 날짜를 티켓에 반영하겠습니다.

일정 변경을 문서화할 때

04 Does this timeline work for everyone?

이 일정이 모두에게 괜찮나요?

제안한 일정에 대해 확인받을 때

05 I'd like to move this task to the next sprint.

이 작업을 다음 스프린트로 옮기고 싶습니다.

일정 변경을 제안할 때

06 If needed, I can finish this by Friday.

필요하면 금요일까지 이 작업을 완료할 수 있어요.

일정 당길 수 있을 때 제안

07 Let's check the progress at the mid-sprint review.

스프린트 중간 리뷰에서 진행 상황을 확인합니다.

추후 확인 시점을 정할 때

빠른 논의에 정중히 끼어들어 질문한다. 화면을 다시 보여 달라고 하거나, 결정된 내용이 맞는지 확인한다.

01 So, we've decided to go with the new API?

그래서 우리 새 API로 가기로 결정했죠?

결정 확인

02 Which dependency drives the deadline?

어떤 의존성이 마감일을 좌우하나요?

마감을 결정하는 의존성

03 Can you show the part about the error handling?

에러 처리에 관한 부분을 보여주시겠어요?

특정 부분 보기

04 So our action item is to update the docs.

그래서 저희 액션 아이템은 문서를 업데이트하는 거네요.

결정 사항 확인

05 Before we move on, can I ask about the migration rollback?

다음으로 넘어가기 전에, 마이그레이션 롤백에 대해 물어봐도 될까요?

주제 넘어가기 전에 질문

06 Could you go back to the slide about the API design?

API 설계에 대한 슬라이드로 다시 돌아가 주시겠어요?

화면을 다시 보여달라고 요청할 때

설계 논의에서 접근 방식을 제안하고 트레이드오프를 말한다. 다른 의견에 동의하거나 부드럽게 반대한다.

01 I think we should start with the simpler approach first.

저는 더 간단한 접근 방식부터 시작해야 한다고 생각합니다.

설계 논의에서 접근 방식 제안

02 The tradeoff is we save time but lose some flexibility.

트레이드오프는 시간을 절약하지만 유연성을 잃는다는 것입니다.

제안의 장단점 설명

03 I agree with that, but let me add one thing.

그 점에 동의하지만, 하나만 덧붙이겠습니다.

동의하면서 추가 의견

04 I see your point, but I'm worried about the migration cost.

말씀하신 점은 이해하지만, 마이그레이션 비용이 걱정됩니다.

부드럽게 반대 의견

05 Have we considered the impact on existing users?

기존 사용자에게 미치는 영향도 고려해 봤나요?

영향 범위 질문

06 Could we test this on a small scale before committing?

확정하기 전에 소규모로 테스트해 볼 수 있을까요?

파일럿 테스트 제안

07 Let me summarize what we agreed on today.

오늘 우리가 합의한 내용을 요약하겠습니다.

회의 내용 요약

PR의 목적과 변경 범위를 말로 설명하고 리뷰를 부탁한다. 급한 리뷰는 우선순위를 말한다.

01 I opened this PR to fix the login timeout bug.

로그인 타임아웃 버그를 고치려고 이 PR을 열었어요.

PR 목적 말하기

02 The change covers the auth module and two test files.

변경 사항은 인증 모듈과 테스트 파일 두 개를 포함해요.

변경 범위 설명

03 This review is urgent because it blocks the release.

이 리뷰는 릴리즈를 막고 있어서 급해요.

긴급함 표현

04 I'm unsure if the error handling here is correct.

여기 에러 처리가 맞는지 잘 모르겠어요.

불확실한 부분 표시

05 What risks do you see if we deploy this to production?

이걸 프로덕션에 배포하면 어떤 위험이 있을까요?

배포 시 위험 묻기

06 I'll address your comments and update the PR.

코멘트 반영해서 PR 업데이트할게요.

리뷰 응답 약속

리뷰 지적에 동의하고 고치겠다고 말하거나, 이유를 들어 현재 구현을 방어한다. 제안을 다음 PR로 미루자고 말한다.

01 I see your concern, but the current design is safer.

우려는 알겠는데, 현재 설계가 더 안전해요.

방어하되 공손하게

02 Can we move this suggestion to the next PR?

이 제안을 다음 PR로 미룰까요?

제안을 다음으로 미루기

03 I'll update the PR and ping you for review.

PR 업데이트하고 리뷰 요청할게요.

수정 후 리뷰 요청

04 Could you explain the reasoning behind this comment?

이 코멘트의 근거를 설명해 주시겠어요?

이유 묻기

05 I think this needs a quick discussion first.

이건 먼저 짧게 논의가 필요할 것 같아요.

논의 제안

버그 증상과 재현 절차, 기대 동작과 실제 동작을 말한다. 어느 버전부터 생겼는지 공유한다.

01 This bug first appeared in version 2.4.

이 버그는 2.4 버전에서 처음 나타났습니다.

버전 언급

02 I can reproduce it by clicking the save button twice.

저장 버튼을 두 번 클릭해서 재현할 수 있습니다.

재현 방법

03 It should save once, but it saves twice.

한 번만 저장되어야 하는데, 두 번 저장됩니다.

기대와 실제

04 Has anyone seen this error in the logs?

로그에서 이 에러 본 사람 있나요?

확인 요청

05 I think this is related to the recent auth change.

이건 최근 인증 변경과 관련된 것 같아요.

원인 추측

06 I will fix this and add a regression test.

이걸 고치고 회귀 테스트를 추가하겠습니다.

다음 행동

07 Could you run the repro steps and share the trace?

재현 절차대로 실행해 보시고 트레이스를 공유해 주시겠어요?

재현 및 트레이스 요청

장애 상황을 공유하고, 영향 범위와 지금 하는 조치를 말한다. 복구 후 원인과 재발 방지를 짧게 보고한다.

01 We have an outage right now, and the login service is down.

지금 장애가 발생했고, 로그인 서비스가 다운됐습니다.

장애 발생 알리기

02 Users cannot log in right now.

사용자들이 지금 로그인할 수 없습니다.

영향 범위 말하기

03 I am checking the logs and looking for the root cause.

로그를 확인하면서 근본 원인을 찾고 있습니다.

지금 하는 조치

04 I fixed the issue and the service is back up.

문제를 해결했고 서비스가 복구되었습니다.

복구 보고

05 The root cause was a missing cache key.

근본 원인은 캐시 키가 없었던 것입니다.

원인 설명

06 I added monitoring so we can catch this earlier next time.

다음에는 더 일찍 감지할 수 있도록 모니터링을 추가했습니다.

재발 방지 조치

07 I'll post the incident report in Slack after the call.

콜 끝나고 슬랙에 장애 보고서를 올리겠습니다.

장애 후속 조치 약속

화면을 공유하며 같이 디버깅한다. 여기를 봐 달라, 이 줄이 문제 같다, 잠깐 시도해 보겠다고 말한다.

01 Let me rerun the request with debug logging enabled.

디버깅 로깅을 켜고 요청을 다시 실행해 볼게요.

디버깅 시도할 때

02 Does this error match what you saw in staging?

이 오류가 스테이징에서 본 것과 일치하나요?

상대가 다른 환경에서 본 오류와 같은지 확인할 때

03 Let me share my screen to show the fix.

수정 내용을 보여드리기 위해 화면을 공유할게요.

화면 공유를 시작할 때

04 Can we look at this line together?

이 줄을 같이 볼까요?

화면 공유하며 특정 줄 지적할 때

05 I think this line is the problem.

이 줄이 문제인 것 같아요.

문제 지점을 지목할 때

06 Let me try a quick fix now.

지금 빠르게 수정을 시도해 볼게요.

시도해 보겠다고 말할 때

07 It's working now, so the fix looks good.

이제 작동하니, 수정이 잘 된 것 같아요.

수정 성공 확인

스펙이 애매한 부분을 묻고, 문서 링크를 요청하거나 결정 사항을 문서에 남기자고 제안한다.

01 Could you share the link to the spec doc?

스펙 문서 링크를 공유해 주시겠어요?

문서 링크가 필요할 때

02 Could you add the decision to the spec doc?

결정 사항을 스펙 문서에 추가해 주시겠어요?

결정을 문서에 남기자고 요청할 때

03 I found a gap in the spec.

스펙에 빠진 부분을 발견했습니다.

스펙에 문제가 있을 때

04 Should we assume the default is true?

기본값이 true라고 가정할까요?

가정을 확인할 때

05 I'll update the doc after the meeting.

회의 후에 문서를 업데이트하겠습니다.

문서 업데이트를 약속할 때

만든 기능을 데모하며 흐름을 설명한다. 릴리스 일정과 롤아웃 계획을 공유한다.

01 Let me guide you through the demo.

제가 데모를 안내해 드릴게요.

데모 시작할 때

02 This flow shows the login steps.

이 플로우는 로그인 단계를 보여줍니다.

화면을 가리키며

03 The release is scheduled for Friday.

릴리스가 금요일로 예정되어 있습니다.

일정 공유

04 The risk is that the migration could fail.

위험한 점은 마이그레이션이 실패할 수도 있다는 거예요.

잠재적 위험 말할 때

05 I'll send the demo link after this.

이거 끝나고 데모 링크 보내드릴게요.

마무리하며 링크 전달

허들에서 빠르게 묻고 답한다. 지금 통화 가능한지, 5분만 이야기할 수 있는지 묻고 마무리한다.

01 Do you have a minute to discuss the API error?

API 에러에 대해 이야기할 시간 있어요?

허들에서 특정 기술 이슈로 짧게 대화 요청

02 I'm in a huddle, can you join us to review the incident?

지금 허들에 있는데, 우리 허들에 들어와서 인시던트 리뷰할 수 있어?

허들 초대하며 목적 말하기

03 Can you share your screen and show me the error trace?

화면 공유해서 에러 트레이스 보여주실 수 있나요?

화면 공유로 에러 트레이스 보여달라고 요청

04 I'll commit the fix and post it in Slack.

수정한 내용을 커밋하고 슬랙에 올릴게요.

커밋 후 슬랙 공지

05 Can you see the error on your screen?

네 화면에 에러 보여?

상대 화면 확인

06 I'll send you the trace link.

트레이스 링크 보낼게.

자료를 보내겠다고 할 때

07 Do you have questions about the API response format?

API 응답 형식에 대해 질문 있으세요?

API 관련 질문 유도

새 팀의 관례를 묻는다. 배포는 어떻게 하는지, 이 저장소 오퍼가 누구인지, 어디에 물어보면 되는지 확인한다.

01 How do we usually deploy to production here?

여기서 보통 프로덕션에 어떻게 배포하나요?

배포 절차를 물어볼 때

02 Where can I find the onboarding checklist?

온보딩 체크리스트는 어디서 찾을 수 있나요?

문서 위치를 물을 때

03 Should I ask the DevOps team for access?

DevOps 팀에 접근 권한을 요청해야 하나요?

권한 요청 절차를 확인할 때

04 Could you add me to the deployment channel?

배포 채널에 저를 추가해 주시겠어요?

채널 초대를 요청할 때

05 Is there a runbook for the payment service?

결제 서비스에 대한 런북이 있나요?

운영 문서 존재를 물을 때

회의 시작 전 근황과 시차, 주말 이야기를 가볍게 나눈다. 새 팀원과 첫인사를 나눈다.

01 I'm still adjusting to the time difference.

아직 시차 적응 중이에요.

시차 이야기

02 Hi, I'm Jihyun, I handle the backend API.

안녕하세요, 저는 지현이고, 백엔드 API를 담당합니다.

첫인사 + 역할 소개

03 How's the time difference treating you?

시차 적응은 잘 되고 있어요?

시차에 대해 물어볼 때

04 How did your on-call shift go this week?

이번 주 온콜 당번은 어땠어요?

온콜 근무 안부

05 Let's start with the stand-up update.

스탠드업 업데이트로 시작하죠.

회의 시작 전환

06 I'm happy with the faster reviews this sprint.

이번 스프린트 리뷰가 더 빨라져서 좋았어요.

잘된 것 한 문장

앞 모듈들의 상황을 실제 대화 흐름으로 이어 말하는 종합 연습 문장. 인사에서 시작해 용건을 말하고 확인하고 마무리하는, 한 호흡에 쓰는 실전 문장.

01 I suggest we split this into two smaller tasks.

이걸 더 작은 작업 두 개로 나누자고 제안하고 싶습니다.

작업 분할 제안

02 I have finished the refactoring, but one test fails.

리팩토링을 끝냈지만, 테스트 하나가 실패합니다.

진행 상황 말할 때